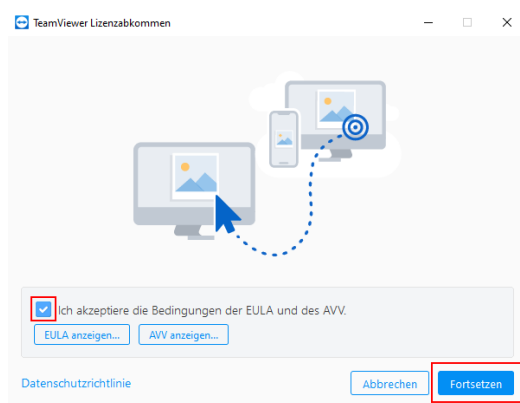
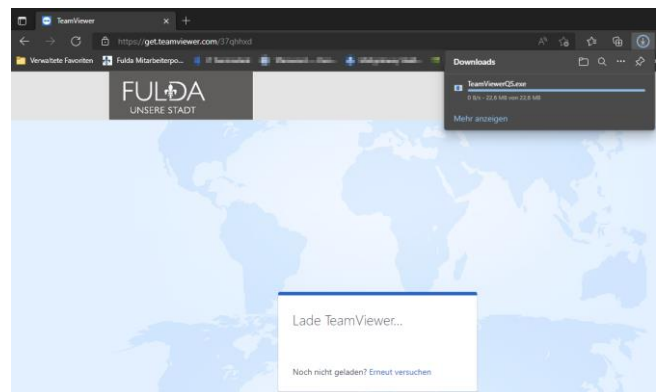


ANLEITUNG FERNWARTUNG

# TeamViewer QS

1. Klicken Sie nach Aufforderung des Supports auf „Teamviewer Fernwartung“
2. Sie werden auf die abgebildete Seite weitergeleitet. Je nach Browser startet direkt ein Download oder Sie müssen den Download bestätigen
3. Danach können Sie entweder die Anwendung direkt aus dem Browser starten oder aus Ihrem Download Ordner



4. Bestätigen Sie das Dialog Fenster von Windows
5. Akzeptieren Sie die EULA und bestätigen diese mit „Fortsetzen“
6. Geben Sie nun den Sitzungscode dem Support-Mitarbeiter durch

